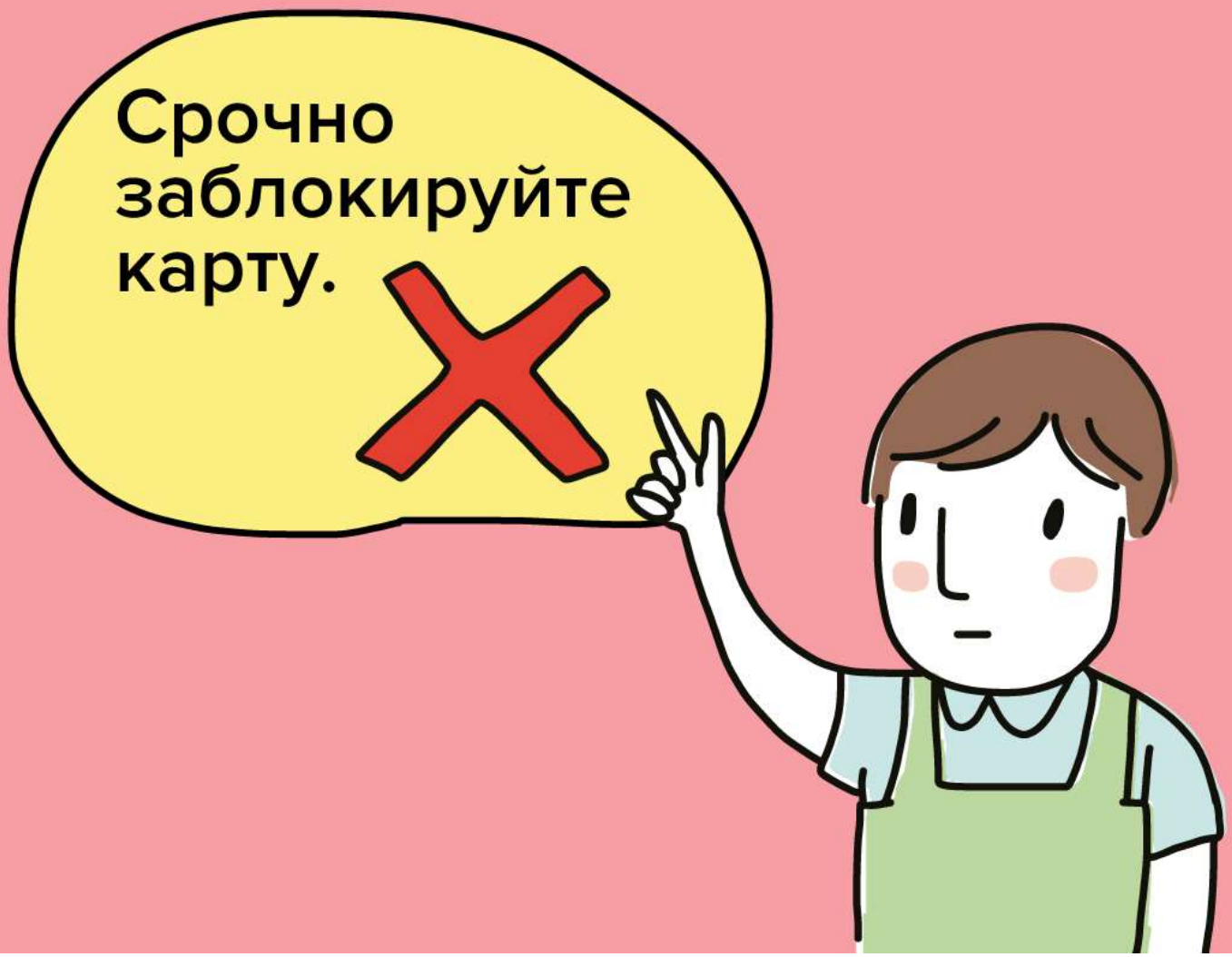
Потерялась карта. Что делать?

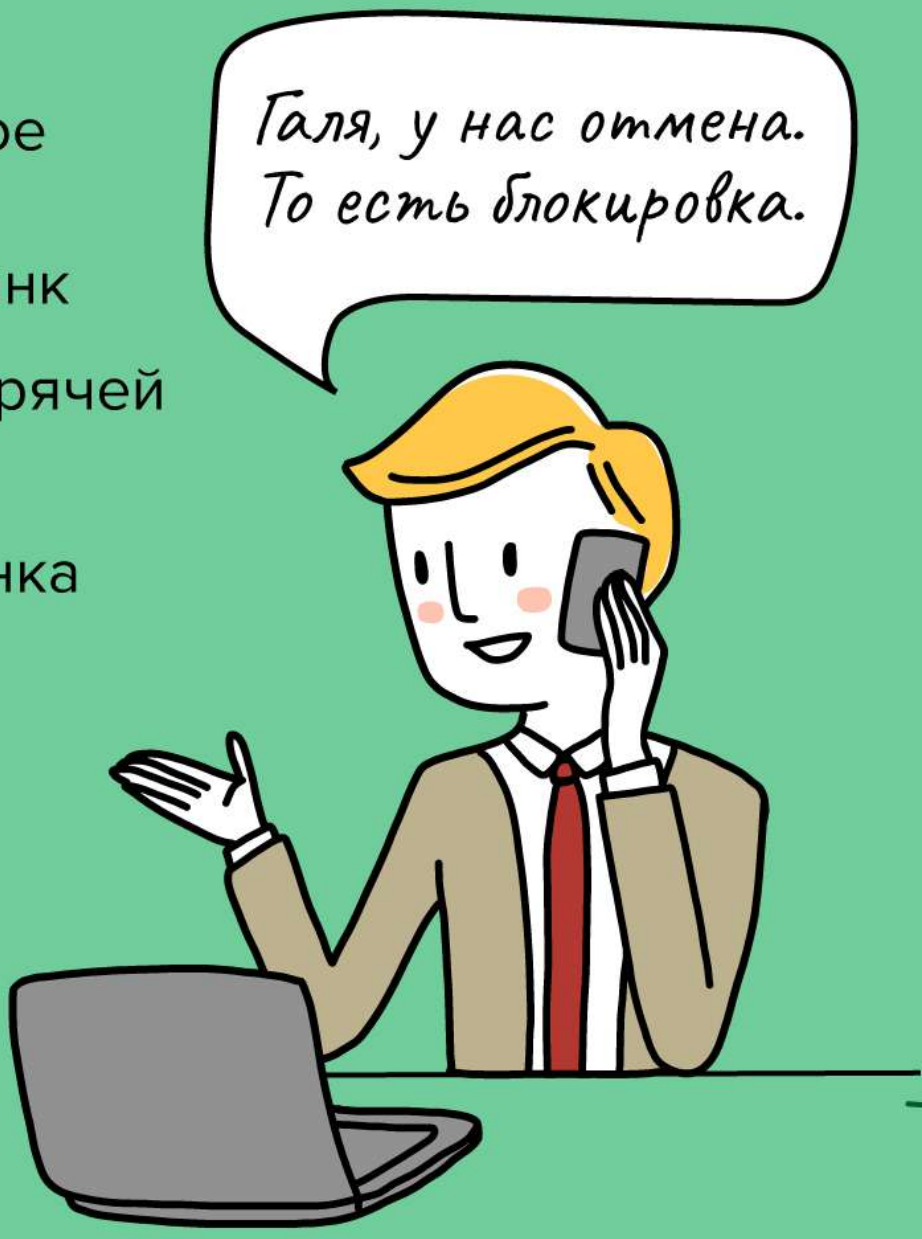
Финансовая культура

Уверены, что карта потерялась или ее кто-то украл?



Как заблокировать карту?

- Через мобильное приложение или интернет-банк
- По телефону горячей линии банка
- В отделении банка
- По СМС



Даже после блокировки карты вам по-прежнему будут доступны деньги на счете, к которому она была привязана. Например, по паспорту можно снять наличные в отделении банка.

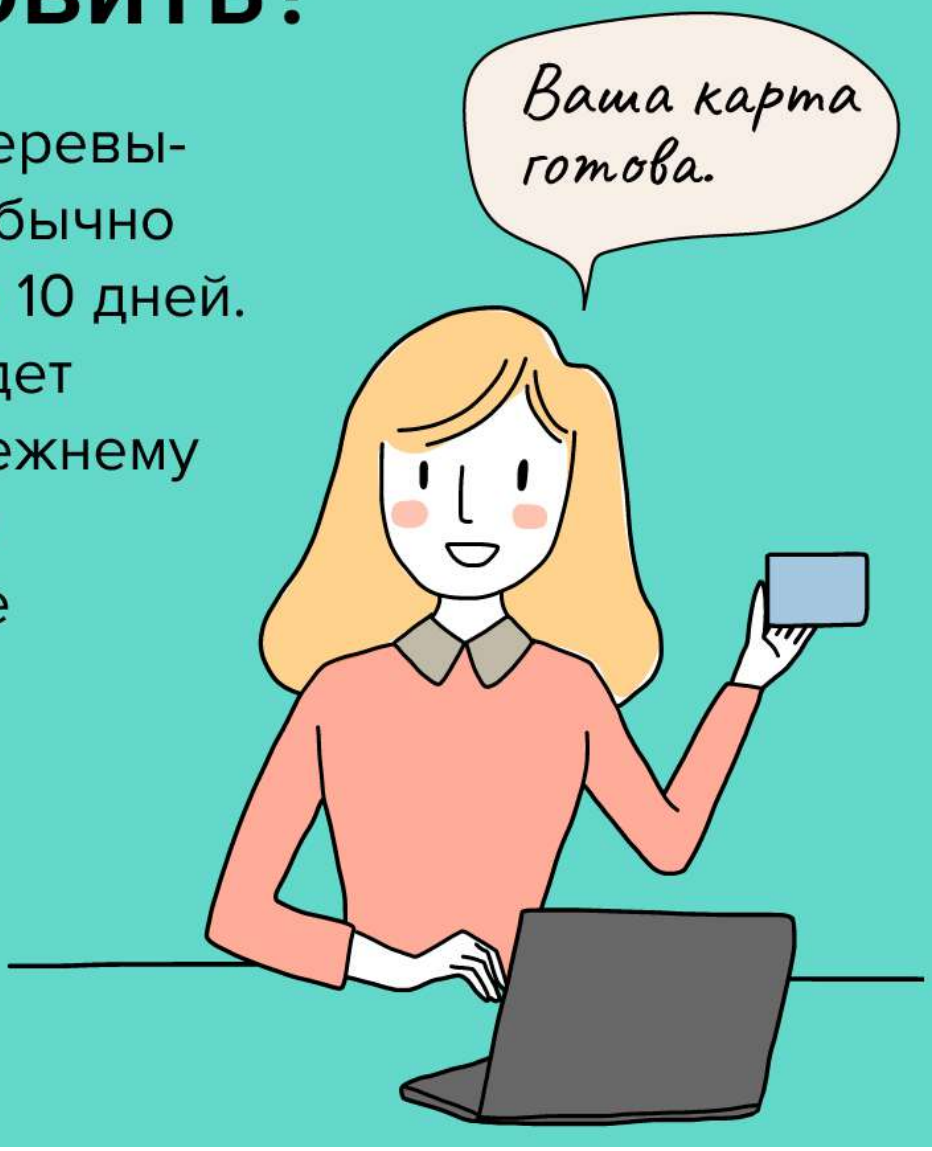
Сомневаетесь, что карта потерялась?

Возможно, вы просто забыли ее дома. Настройте временную блокировку. Если карта найдется, вы просто ее разблокируете.

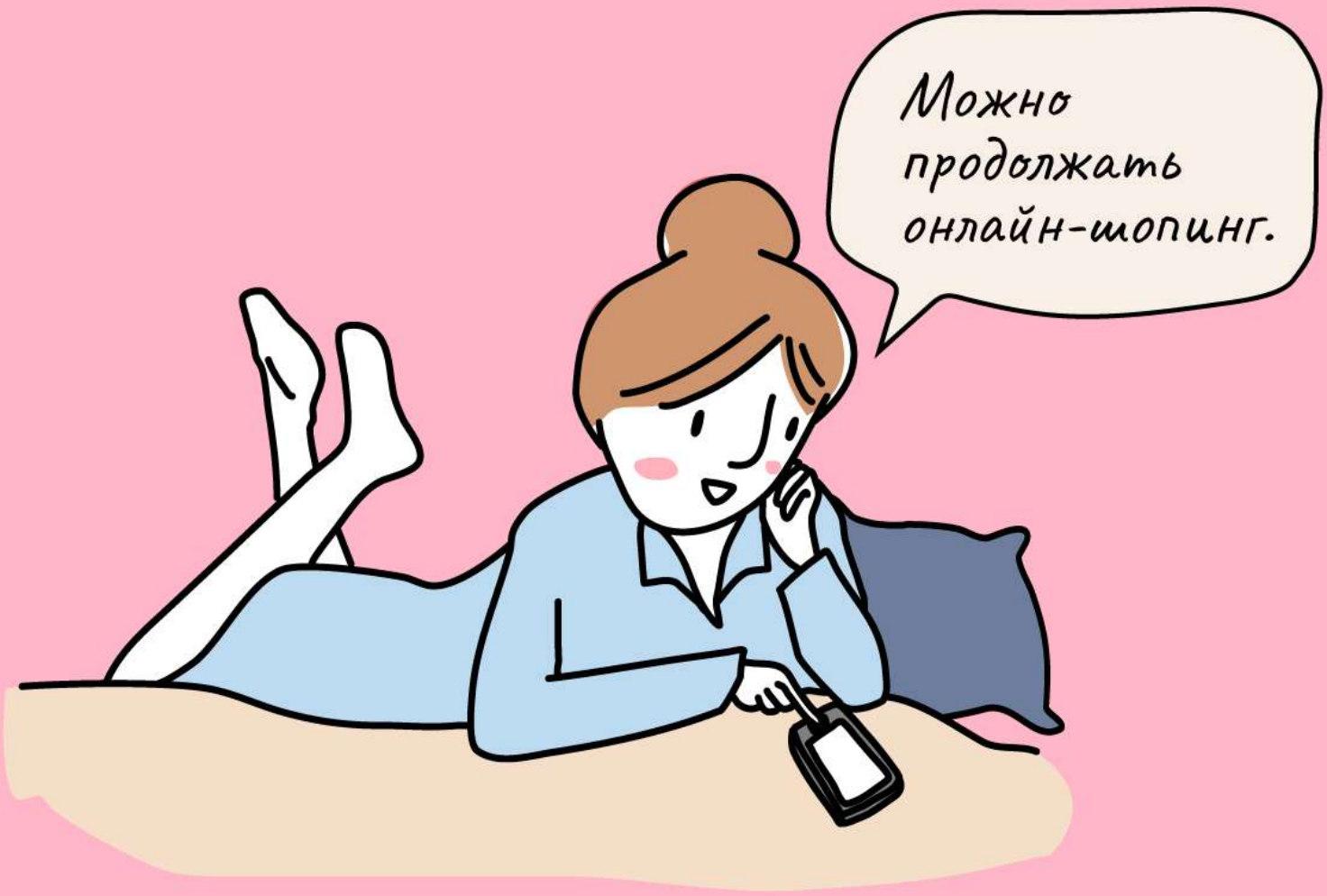
Либо установите нулевой лимит на все операции по карте – она будет активна, но никто не сможет ею воспользоваться.

Карта так и не нашлась. Можно ли ее восстановить?

Вам придется перевыпустить карту, обычно это занимает до 10 дней. Новая карта будет привязана к прежнему счету, но номер и ПИН-код у нее будут другими.



Если карта нужна как можно быстрее, оформите дополнительную виртуальную карту к счету. Сделать это можно в приложении или онлайн-банке, обычно ее оформляют моментально.



Если вы потеряли кредитку, по которой есть задолженность, не забудьте ее перевыпустить. Ведь вносить платежи все равно нужно, даже если карта исчезла.

Что если мошенники уже успели воспользоваться моей картой?

Нужно как можно скорее заблокировать карту и опротестовать операцию, которую совершили злоумышленники. Если будете действовать быстро, есть шанс вернуть похищенное.

Внимательно отслеживайте все операции по карте.

Лучше всего подключить СМС- или PUSH-оповещения. Тогда вы сразу заметите списания, которые вместо вас сделал кто-то другой, и сможете оперативно сообщить об этом в банк.